

Warunki Gwarancyjne Reflex

obowiązujące dla produktów Reflex na terenie Rzeczypospolitej Polskiej od dnia 01.03.2021 roku

1. Firma Reflex Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. udziela gwarancji prawidłowego działania urządzeń na okres 5 lat z zastrzeżeniem warunków opisanych w poniższych Warunkach Gwarancyjnych Reflex, w szczególności pkt. 5: „Uwarunkowania roszczeń gwarancyjnych”. Wyłączeniu podlegają naczynia typu Reflex NG oraz pozostałe produkty niewymienione w pkt. 5, dla których Reflex Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. udziela 2-letniej gwarancji.
2. Roszczenia z tytułu poniższej gwarancji przysługują wyłącznie, gdy:
 - 2.1. Produkt nie wykazuje wad ani śladów zużycia, spowodowanych użytkowaniem odmiennym od normalnego przeznaczenia produktu lub odbiegającym od wytycznych Reflex.
 - 2.2. Produkt nie wykazuje wad ani śladów zużycia, które są spowodowane naruszeniem następujących obowiązków nałożonych na klienta lub użytkownika końcowego:
 - a/ Produkt nie wykazuje cech wskazujących na naprawę lub na inną ingerencję wykonaną przez osobę niewykwalifikowaną;
 - b/ W urządzeniu zamontowane są wyłącznie akcesoria autoryzowane przez Reflex;
 - c/ Numer fabryczny nie został usunięty lub nie jest nieczytelny;
 - d/ Przy realizacji roszczenia gwarancyjnego klient wykaże poprzez przedłożenie historii przeglądów (protokoły przeglądów), że produkt był poddany regularnym przeglądom przez wykwalifikowane osoby w okresach wskazanych w instrukcji montażu i eksploatacji.
3. Gwarancja nie obejmuje:
 - 3.1. uszczelek kołnierzowych, pokryw, śrubunków;
 - 3.2. wad, które powstały na skutek zmian prawnych lub zmian wymagań materiałowych po dostawie produktu;
 - 3.3. wad, które powstały na skutek zanieczyszczenia środowiska, dodania substancji innych niż dozwolone przez Reflex lub nieprzestrzegania wytycznych zawartych w instrukcji montażu i eksploatacji.

4. Skutki nieprawidłowego montażu:

W tym przypadku za „nieprawidłowy” montaż uważa się każdą formę montażu, który nie został przeprowadzony przez specjalistyczny zakład instalacyjny i który nie jest zgodny ze sztuką instalatorską zgodnie z aktualnie obowiązującymi normami krajowymi. Ponadto, należy bezwzględnie przestrzegać wytycznych zawartych w kartach danego produktu, instrukcjach montażu i eksploatacji oraz ustalonych warunków gwarancyjnych. Montaż odbiegający od tych uregulowań będzie traktowany jako nieprawidłowy i prowadzi do wyłączenia odpowiedzialności producenta i utraty wszelkich roszczeń gwarancyjnych.

5. Obowiązują następujące uwarunkowania roszczeń gwarancyjnych dla poszczególnych grup produktowych:

5.1. Przeponowe naczynia zbiorcze Reflex N, S, F, C, G, SL oraz Refix DE, DD, DT, DC, HW.

Na przeponowe naczynia zbiorcze Reflex N, S, F, C, G, SL oraz Refix DE, DD, DT, DC, HW, z wyłączeniem typoszeregu Reflex NG, Reflex Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. udziela 5-letniej gwarancji pod warunkiem prawidłowego ich montażu na warunkach określonych w instrukcji montażu i eksploatacji, jak również pod warunkiem przestrzegania cykli konserwacji (np. regularna kontrola ciśnienia wstępnego w ramach corocznego przeglądu). Reflex zastrzega sobie możliwość żądania udowodnienia spełnienia powyższych wymogów. Dla naczyń zbiorczych typoszeregu Reflex NG obowiązuje 2-letni okres gwarancyjny.

5.2. Separatory Exvoid, Exdirt, Extwin

Na separatory mikropęcherzy powietrza Exvoid i separatory zanieczyszczeń Exdirt oraz separatory o funkcjach łączonych Extwin Reflex Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. udziela 5-letniej gwarancji pod warunkiem przestrzegania wymagań zawartych w instrukcji montażu i eksploatacji.

5.3. Odgazowanie próżniowe Servitec

Reflex Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. udziela 5-letniej gwarancji na układy odgazowania próżniowego Servitec pod warunkiem uruchomienia układu, jego zarejestrowania oraz dokonywania corocznych przeglądów przez autoryzowany Serwis Reflex. W czasie trwania okresu gwarancyjnego wady wynikające z błędów w materiale lub produkcji, leżące po stronie firmy Reflex, zostaną bezpłatnie usunięte poprzez wymianę wadliwych komponentów lub ich naprawę. Gwarancja obejmuje wszystkie komponenty z wyjątkiem części, które ulegają naturalnemu zużyciu podczas zwykłej eksploatacji (np. filtry, uszczelnienia).

Brak uruchomienia układu przez autoryzowany Serwis Reflex wyklucza wszelkie roszczenia gwarancyjne.

Brak corocznych przeglądów skutkuje skróceniem okresu gwarancyjnego.

Z powyższych uwarunkowań wyłączone jest urządzenie Servitec Mini, dla którego obowiązują warunki gwarancji takie, jak dla automatycznych układów uzupełniania wody.

5.4. Układy stabilizacji ciśnienia Reflexomat, Variomat, Variomat Giga

Reflex Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. udziela 5-letniej gwarancji na układy stabilizacji ciśnienia Reflexomat, Variomat, Variomat Giga pod warunkiem uruchomienia układu, jego zarejestrowania oraz dokonywania corocznych przeglądów przez autoryzowany Serwis Reflex. W czasie trwania okresu gwarancyjnego wady wynikające z błędów w materiale lub produkcji, leżące po stronie firmy Reflex, zostaną bezpłatnie usunięte poprzez wymianę wadliwych komponentów lub ich naprawę. Gwarancja obejmuje wszystkie komponenty z wyjątkiem części, które ulegają naturalnemu zużyciu podczas zwykłej eksploatacji (np. filtry, uszczelnienia).

Brak uruchomienia układu przez autoryzowany Serwis Reflex wyklucza wszelkie roszczenia gwarancyjne.

Brak corocznych przeglądów skutkuje skróceniem okresu gwarancyjnego.

5.5. Urządzenia do uzupełniania i uzdatnia wody Fillset, Fillsoft, Fillcontrol Plus, Fillcontrol Plus Compact

Na urządzenia do uzupełniania i uzdatnia wody Fillset, Fillsoft, Fillcontrol Plus, Fillcontrol Plus Compact Reflex Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. udziela 5-letniej gwarancji. Wyłączone są materiały ulegające zużyciu (np. wkłady, uszczelnienia).

5.6. Automatyczne układy do uzupełniania wody Fillcontrol Auto, Fillcontrol Auto Compact oraz układ odgazowania próżniowego Servitec Mini

Reflex Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. udziela 5-letniej gwarancji na automatyczne układy do uzupełniania wody Fillcontrol Auto, Fillcontrol Auto Compact oraz układ odgazowania próżniowego Servitec Mini pod warunkiem uruchomienia układu, jego zarejestrowania oraz dokonywania corocznych przeglądów przez autoryzowany Serwis Reflex. W czasie trwania okresu gwarancyjnego wady wynikające z błędów w materiale lub produkcji, leżące po stronie firmy Reflex, zostaną bezpłatnie usunięte poprzez wymianę wadliwych komponentów lub ich naprawę. Gwarancja obejmuje wszystkie komponenty z wyjątkiem części, które ulegają naturalnemu zużyciu podczas zwykłej eksploatacji (np. filtry, uszczelnienia).

W pozostałych przypadkach automatyczne układy do uzupełniania wody Fillcontrol Auto, Fillcontrol Auto Compact oraz układ odgazowania próżniowego Servitec Mini mają 2-letni okres gwarancyjny, bez możliwości jego przedłużenia.

5.7. Podgrzewacze wody Storatherm Aqua i zasobniki buforowe Storatherm Heat

Na podgrzewacze wody Storatherm Aqua i zasobniki buforowe Storatherm Heat Reflex Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. udziela 5-letniej gwarancji. Wyłączone są błędy w instalacji, które prowadzą do przedwczesnego zużycia lub ograniczenia funkcjonowania instalacji, np.:

- a/ osadzanie się kamienia,
- b/ korozja na skutek prądów błędzących,
- c/ właściwości czynnika odbiegające od podanych w instrukcji montażu i eksploatacji oraz niewłaściwe przechowywanie i/lub niewłaściwy transport.
- d/ Użytkownik odpowiada za właściwy montaż i konserwację, a w razie konieczności wymianę zużytej anody magnezowej lub anody zasilanej zewnętrznym.
- e/ Instalacja nie może zawierać połączeń narażonych na korozję elektrochemiczną.
- f/ W każdej instalacji ciepłej wody użytkowej należy bezwzględnie zamontować naczynie wzbiorcze przeznaczone do wody użytkowej.

5.8. Płytowe wymienniki ciepła Longtherm

Na wymienniki płytowe Longtherm Reflex Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. udziela 5-letniej gwarancji. Wyłączone są błędy w instalacji, które prowadzą do przedwczesnego zużycia lub ograniczenia funkcjonowania instalacji, np.:

- a/ osadzanie się kamienia na rurach przyłączeniowych i w kanałach płyt,
- b/ korozja na skutek prądów błędzących,
- c/ jakość wody odbiegająca znacząco od wymagań podanych w instrukcji montażu i eksploatacji.

- 6. Jeśli w okresie gwarancyjnym wystąpi wada fizyczna produktu, użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnych napraw uszkodzeń powstałych z winy producenta, wymiany produktu lub zwrotu zapłaty.
- 7. Świadczenia gwarancyjne obejmują teren Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8. Firma Reflex Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. zwolniona jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wadliwe działanie urządzenia powstałe w wyniku użytkowania niezgodnego z instrukcją montażu i eksploatacji, za wykonanie napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione, stosowanie nieautoryzowanych części zamiennych oraz za inne uszkodzenia powstałe nie z winy producenta.



Reflex Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. • ul. Mikołaja z Ryńska 36-40 • 87-200 Wąbrzeźno

9. W przypadku wad fizycznych ujawnionych w okresie gwarancji Firma Reflex Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia oraz dostarczenia produktu ustosunkuje się do żądania i poda sposób jego realizacji.
10. Uprawnienia z tytułu gwarancji realizowane są w oparciu o Warunki Gwarancyjne Reflex jedynie po przedstawieniu ważnego dowodu zakupu.
11. Okres gwarancyjny liczony jest dla danego produktu od daty jego sprzedaży z zastrzeżeniem, że początek okresu gwarancyjnego może nastąpić nie później niż trzy miesiące po dacie wysyłki danego produktu z magazynu producenta.
12. W przypadku bezpodstawnego wezwania serwisu do naprawy gwarancyjnej powstałe koszty ponosi użytkownik. Koszty dojazdu i prac prowadzonych przez Serwis Reflex liczone są według obowiązujących stawek.
13. Urządzenia muszą być przechowywane w temperaturze dodatniej, w pomieszczeniach suchych, pozbawionych kurzu i substancji agresywnych, zabezpieczone przed uszkodzeniem mechanicznym i chemicznym, zamontowane zgodnie z warunkami podanymi w instrukcji montażu i eksploatacji. Jakość czynnika stosowanego w instalacji musi odpowiadać parametrom podanym w instrukcji danego urządzenia.
14. Szczegółowe uprawnienia nabywcy i gwaranta określają:
 - a/ Kodeks Cywilny,
 - b/ Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. O prawach konsumenta (Dz.U. nr 827 z 2014 r.).
15. Zgłoszenia reklamacyjne należy kierować na adres: zgloszenia@reflex.pl.



Thinking solutions.

Reflex Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.
ul. Mikołaja z Ryńska 36-40 • 87-200 Wąbrzeźno

Reklamacje (status)	• tel. 56 688 46 08	• zgloszenia@reflex.pl
Serwis	• tel. 56 688 44 18	• serwis@reflex.pl
Doradztwo Techniczne	• tel. 61 653 14 05	• technika@reflex.pl
Biuro Handlowe	• tel. 61 653 14 02	• office@reflex.pl
Dział Sprzedaży	• tel. 56 688 44 20	• sprzedaz@reflex.pl

www.reflex.pl

Reflex Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa

ul. Mikołaja z Ryńska 36-40 • 87-200 Wąbrzeźno, Poland • Tel. + 48 56 688 44 00 • Fax + 48 56 688 44 98 • www.reflex.pl

Siedziba: Wąbrzeźno • KRS: 0000594860 (Sąd Rejonowy w Toruniu)

NIP: 878-10-00-386 • NIP PL: 878 1000 386 • REGON: 870 255 806 • Numer rejestrowy BDO: 000023790